

MÜŞTERİLERİMİZE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca Veri Sorumlusu I Future Fine Food Cafe Restoran Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi (IFF Şirketler Grubu veya Şirket) olarak aydınlatma yükümlülüğümüz kapsamında, müşterilerimize ait kişisel verilerin aşağıda açıklanan kapsamda işleneceğini beyan ederiz;

2. İşlenen Veri Kategorileri ve Kişisel Veriler

Kimlik : Ad, soyadı, T.C. kimlik numarası, pasaport numarası, şahıs şirketi ise unvan ve vergi kimlik no bilgileri, imza

İletişim : Telefon numarası, fatura adresi, e-posta

Müşteri işlem : Müşteri numarası, Kargo takip numarası, Fatura/Alışveriş bilgisi vs.

Finans : Kredi/banka kartı bilgileri (saklanmadan ilgili ödeme kuruluşuna aktarılır.)

Pazarlama : Açık rıza halinde iletişim verisi pazarlama amacı ile kullanılmaktadır.

Hukuki İşlem : İhtilaf halinde hukuki kayıtlar, talep ve şikâyet bilgileriniz

İşlem Güvenliği : IP adresi bilgileri, log ve çerez kayıtları vs.

Mekân güvenliği : Güvenlik kamerası kayıtları

3. Kişisel Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri

IFF Şirketler Grubu; başta Türk Ticaret Kanunu, Vergi Usul Kanunu ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun olmak üzere kanunlarda açıkça öngörülmesi, fiili imkânsızlık hallerinde hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, mevzuatta düzenlenen hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu hallerinde kişisel verilerinizi açık rıza olmaksızın işleyebilir.

Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi için, kanunda öngörülen haller dışında ilgili kişinin açık rızası gerekmektedir.

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Yöntemi

Toplanan kişisel verilerinizi, bizlere açıklamanıza konu olan talebinize göre; mal ve hizmet satışının sağlanması, ödeme alınması ve fatura düzenlenmesi, mevzuattan ve sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yetkili kişi ve kurumlara bilgi verilmesi, hukuk, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetinin sağlanması, açık rızanız halinde reklam ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi,

saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini amaçlarıyla işlenebilecektir.

Kişisel verileriniz, verilen hizmetin niteliğine bağlı olarak, web sitesi, CCTV ve fiziksel ortamlar aracılığıyla otomatik veya otomatik olmayan yollarla işlenebilecektir.

Video kayıt sistemi, müşteri, personel ve fiziki mekân güvenliği amacıyla 7 gün ve 24 saat boyunca ses ve görüntü kaydı yapmaktadır. Kayıtlar, 15 gün süreyle muhafaza edilmekte, bu süresinin sonunda otomatik olarak kalıcı şekilde silinmektedir.

5. İşlenen Kişisel Verilerin Aktarılması

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda;

- ◆ Şirketimizin kullanmış olduğu veri tabanı ve yazılım programları aracılığıyla hizmet alınan teknoloji ve bilişim şirketlerine,
- ◆ Ürün teslim ve tedarik işlemleri için kargo ve transfer şirketlerine,
- ◆ Ticari faaliyetlerimiz kapsamında hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi ve iş sürekliliğinin sağlanabilmesi amacıyla hissedar, iş ortakları ve tedarikçilerimize,
- ◆ Web sitesi ziyareti ve online işlemler aracılığıyla paylaşılan veriler web hizmeti alınan şirkete,
- ◆ Hukuk, muhasebe ve yönetim işlerinin yürütülebilmesi için mali müşavir, avukatlar, danışman ve denetçi şirketlere,
- ◆ Ödeme işlemleri sırasında banka ve kredi kartı bilgileriniz işlenmeden ilgili ödeme kuruluşuna,
- ◆ İletişim veriniz iletişim hizmeti alınan şirkete,
- ◆ Yetkili kamu kurum ve kuruluşlar ile entegre sistemlere ve yargı organlarına, aktarılabilir.

6. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kişisel Verilerin Korunması m.11 kapsamındaki haklarınıza yönelik başvurularınızı, web sitemizde bulunan *Kişisel Veri Sahibi Başvuru ve Bilgi Formundaki* yöntemlerle ve ekli başvuru formunu doldurarak şirket adresimize (Pak - Ekizceli İş Merkezi, Merkez/Düzce) bizzat teslim edebilir, noter kanalıyla gönderebilir, kayıtlı elektronik posta adresimize ifuture@hs03.kep.tr veya sistemimizde önceden kayıtlı olan e-posta adresiniz aracılığıyla info@ifuture.com.tr adresine iletebilirsiniz.

Başvurunuz talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde mevzuata uygun şekilde ücret talep edilebilecektir.